



CODE DE CONDUITE

AGIR AVEC INTÉGRITÉ, RESPECT ET RESPONSABILITÉ

"Parce que la confiance se construit chaque jour."



Un engagement collectif

Chez Sofitex, nous sommes convaincus que notre réussite repose autant sur nos résultats que sur la manière dont nous les obtenons.

“

Chaque jour, nous accompagnons des candidats, des salariés intérimaires, des collaborateurs, des clients et des partenaires qui nous accordent leur confiance. Cette confiance constitue notre bien le plus précieux. Elle se construit par nos compétences, mais aussi par nos comportements, nos décisions et notre sens des responsabilités.

Le présent Code de conduite s'inscrit pleinement dans notre démarche de responsabilité sociétale (RSE). Il traduit, dans nos comportements quotidiens, les engagements que Sofitex porte en faveur d'un recrutement responsable, du respect des personnes, de la santé et de la sécurité au travail, de la protection de l'environnement et de relations durables avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Il ne répond pas à toutes les situations auxquelles nous pouvons être confrontés. En revanche, il constitue un cadre commun pour nous aider à prendre les bonnes décisions et à adopter les comportements attendus.

Nous comptons sur l'engagement de chacune et chacun pour faire vivre ces principes et contribuer à préserver la confiance qui fait la force de Sofitex.

La Direction
Sofitex Group



NOS ENGAGEMENTS

Nos valeurs prennent tout leur sens lorsqu'elles se traduisent dans nos actions.

Pourquoi ce Code ?

Le Code de conduite formalise les principes qui orientent nos décisions, nos comportements et nos relations professionnelles. Il complète les lois, la réglementation ainsi que les politiques et procédures internes applicables au sein de Sofitex.

Les engagements présentés dans ce Code s'inscrivent dans le respect des lois et réglementations applicables ainsi que des grands principes internationaux relatifs aux droits humains, aux droits fondamentaux au travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Il constitue un référentiel commun permettant à chacun d'exercer ses missions avec intégrité, professionnalisme et responsabilité.

À qui s'adresse ce Code ?

Le présent Code constitue le référentiel de comportement de l'ensemble des collaborateurs, managers et dirigeants de Sofitex.

Parce que nos engagements concernent également l'ensemble de nos relations professionnelles, ce Code est rendu public. Il permet à nos candidats, salariés intérimaires, clients, fournisseurs, partenaires et, plus largement, à toute personne en relation avec Sofitex, de connaître les principes qui guident nos actions.

Nous encourageons nos partenaires à partager ces mêmes exigences d'intégrité, de respect et de responsabilité.





NOTRE BOUSSOLE ÉTHIQUE

Lorsque la réponse n'est pas évidente, prenons le temps de nous poser les bonnes questions."

Comment prendre la bonne décision ?

Certaines situations peuvent être complexes ou inédites.

Avant toute décision, chacun est invité à s'interroger :

- Cette décision est-elle conforme à la loi et à nos règles internes ?
- Est-elle conforme à nos valeurs et à nos engagements ?
- Respecte-t-elle les personnes concernées ?
- Pourrais-je l'expliquer en toute transparence à mes collègues, à un client ou à un partenaire ?
- Contribue-t-elle à préserver la confiance accordée à Sofitex ?

En cas de doute, il est toujours préférable de demander conseil plutôt que d'agir seul.

Nos principes d'action

Nous agissons avec honnêteté, impartialité et professionnalisme.

Nous respectons les personnes, les lois et les engagements pris.

Nous assumons nos responsabilités et agissons dans l'intérêt de Sofitex tout en préservant les droits de chacun.



LE RESPECT DES PERSONNES

Le respect est au cœur de chacune de nos relations.

Les personnes qui composent Sofitex constituent notre première richesse.

Nous veillons à créer un environnement de travail fondé sur le respect, l'écoute, la confiance et l'équité, dans lequel chacun peut exercer son activité dans des conditions favorisant son développement et son épanouissement professionnel.

Nous refusons toute forme de discrimination, de harcèlement, de violence ou de comportement portant atteinte à la dignité des personnes.

Nous favorisons l'égalité des chances, la diversité des parcours et l'inclusion de toutes les compétences.

Nous accordons également une attention particulière à la protection de la vie privée et au respect des données personnelles confiées à l'entreprise.

Nos principes d'action

Nous respectons chaque personne avec dignité, courtoisie et équité.

Nous prenons nos décisions sur la base de critères objectifs et professionnels.

Nous contribuons à maintenir un environnement de travail inclusif, respectueux et exempt de toute forme de discrimination ou de harcèlement.

Nous signalons toute situation susceptible de porter atteinte aux personnes.



L'INTÉGRITÉ DANS NOS ACTIVITÉS



L'intégrité est le fondement de la confiance que nous accordent nos collaborateurs, nos candidats, nos clients et nos partenaires.

Chez Sofitex, nous conduisons nos activités avec honnêteté, transparence et loyauté.

Nous exerçons nos activités dans le respect des lois et des réglementations applicables et refusons toute pratique contraire à nos valeurs.

Nous ne tolérons aucune forme de corruption, de trafic d'influence, d'extorsion de fonds, de fraude ou de pratique visant à obtenir ou conserver un avantage indu. Aucun objectif commercial, financier ou opérationnel ne peut justifier un comportement contraire à l'éthique.

Les cadeaux, invitations ou autres marques de courtoisie peuvent contribuer au développement de relations professionnelles de qualité. Ils doivent toutefois demeurer occasionnels, d'une valeur modeste, proportionnés aux circonstances et conformes aux usages professionnels. Ils ne doivent en aucun cas influencer, ou paraître influencer, une décision professionnelle.

Nous veillons à prévenir les conflits d'intérêts afin que nos décisions soient prises de manière objective, indépendante et dans le seul intérêt de Sofitex et de ses parties prenantes.

Nous développons nos activités dans le respect des règles de concurrence et privilégions des pratiques commerciales loyales, transparentes et respectueuses de nos clients, de nos partenaires et de nos concurrents.

Nous protégeons les informations qui nous sont confiées ainsi que les actifs matériels et immatériels de Sofitex contre toute utilisation abusive, perte, détournement ou divulgation non autorisée. Nous traitons les données personnelles avec le plus grand soin, conformément à la réglementation applicable.

Nous veillons à l'exactitude, à la fiabilité et à la sincérité des informations et documents que nous produisons, utilisons ou transmettons dans le cadre de nos activités.

Nos principes d'action

- Nous respectons les lois, les réglementations et les règles internes.
- Nous n'acceptons ni n'offrons d'avantage susceptible d'influencer, ou de paraître influencer, une décision professionnelle.
- Nous déclarons toute situation pouvant créer un conflit d'intérêts réel, potentiel ou apparent.
- Nous protégeons les informations confidentielles et les données personnelles.
- Nous utilisons les ressources de l'entreprise de manière responsable.





NOTRE RESPONSABILITÉ



Chaque décision peut avoir un impact sur les personnes, la société et notre environnement.

La santé et la sécurité constituent une priorité permanente.

Nous nous engageons à prévenir les risques professionnels, à promouvoir une culture de prévention et à contribuer à l'amélioration continue des conditions de travail.

Nous respectons les droits humains reconnus au niveau international et veillons à promouvoir des conditions de travail respectueuses de la dignité des personnes.

Nous rejetons toute forme de travail forcé, de travail des enfants, de traite des êtres humains et de discrimination. Nous respectons les libertés fondamentales au travail, notamment la liberté d'association et le droit à la négociation collective, conformément aux législations applicables.

Nous intégrons les enjeux environnementaux dans nos activités et encourageons une utilisation responsable des ressources afin de limiter notre impact.

Nous privilégions, lorsque cela est possible, des pratiques et des solutions contribuant à réduire notre empreinte environnementale.

Nos principes d'action

Nous appliquons les règles de santé et de sécurité.

Nous signalons les situations dangereuses.

Nous contribuons activement à la prévention des risques.

Nous respectons les droits fondamentaux des personnes.

Nous adoptons un comportement responsable envers l'environnement.

Nous contribuons, chacun à notre niveau, à préserver les ressources et à réduire l'impact environnemental de nos activités.



CONSTRUIRE DES RELATIONS DURABLES

La confiance se construit chaque jour, par nos actes et nos engagements



Nous entretenons des relations durables avec l'ensemble de nos parties prenantes.

À l'égard de nos collaborateurs, nous favorisons un environnement fondé sur le dialogue, le respect et le développement des compétences.

À l'égard de nos candidats et salariés intérimaires, nous veillons à garantir un recrutement fondé sur des critères objectifs, une information transparente et un accompagnement de qualité tout au long de leur parcours.

À l'égard de nos clients, nous nous engageons à fournir un service de qualité, conforme à nos engagements et respectueux des exigences légales, éthiques et sociales.

À l'égard de nos fournisseurs et partenaires, nous privilégions des relations fondées sur la confiance, l'intégrité et le respect mutuel. Nous les encourageons à partager les principes énoncés dans le présent Code.

Nos principes d'action

Nous agissons avec professionnalisme.

Nous respectons nos engagements.

Nous communiquons avec transparence.

Nous construisons des relations durables fondées sur la confiance.



S'EXPRIMER EN TOUTE CONFIANCE

Exprimer un doute ou signaler une situation est un acte de responsabilité.



Le respect du présent Code repose sur l'engagement de chacun.

Toute personne confrontée à une situation susceptible de contrevenir aux principes du Code est encouragée à demander conseil ou à signaler les faits selon les dispositifs mis en place au sein de l'entreprise via l'adresse alertes.signalements@sofitex-group.com

Les signalements sont examinés avec impartialité, confidentialité et dans le respect des droits de chacun.

Aucune personne ayant effectué un signalement de bonne foi ne fera l'objet de représailles en raison de cette démarche.

Le présent Code s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et contribue à renforcer la culture éthique de Sofitex.

Nos principes d'action

Nous privilégions le dialogue.

Nous agissons de bonne foi.

Nous n'ignorons pas les situations contraires à nos valeurs.

Nous contribuons collectivement à faire vivre ce Code.



ENSEMBLE, FAISONS VIVRE NOS ENGAGEMENTS



Le Code de conduite n'a de valeur que s'il est appliqué au quotidien.

Chaque décision, chaque échange et chaque comportement contribuent à l'image et à la réputation de Sofitex ainsi qu'à la confiance que nous accordent nos collaborateurs, nos candidats, nos salariés intérimaires, nos clients et nos partenaires.

En partageant les mêmes exigences d'intégrité, de respect et de responsabilité, nous construisons ensemble une entreprise durable, responsable et reconnue pour la qualité de ses relations avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Parce qu'au-delà des règles, ce sont nos comportements qui font la différence.



NOS RÉFÉRENTIELS

Les engagements présentés dans ce Code s'inscrivent notamment dans le respect des référentiels internationaux suivants :

- les lois et réglementations applicables dans les pays où Sofitex exerce ses activités ;*
- la Déclaration universelle des droits de l'Homme ;*
- les conventions fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT) ;*
- les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies (UN Global Compact) ;*
- les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme.*